



Recursos sobre tecnología servicios

2-1-1 San Diego

www.211sandiego.org

Simplemente marque 2-1-1 en su teléfono.

2-1-1 presta servicios en el condado de San Diego al conectar a las personas con servicios para la comunidad, de salud y servicios en caso de desastre a través de una línea telefónica gratuita y libre de estigmas que funciona las 24 horas los 7 días de la semana y una base de datos donde se pueden realizar búsquedas.

Computers 2 Kids

(858) 200-9787

www.c2sdk.org

C2K cree que todos los niños y familias de San Diego, sin importar su estado económico, necesitan tener conocimientos computacionales y tener acceso equitativo a tecnología y recursos cruciales educativos, ocupacionales, y financieros que la tecnología puede proporcionar para mejorar sus opciones educativas y sus futuros.

San Diego Futures Foundation

(619) 269-1684

www.sdfutures.org

Nuestra misión en San Diego Futures Foundation es mejorar vidas en el Condado de San Diego haciendo disponible información de tecnología a las poblaciones menos privilegiadas proporcionándoles equipo de tecnología, entrenamiento, apoyo, subcontratación de informática y servicios de medios digitales a organizaciones no-lucrativas, pequeñas empresas en desventaja, hogares de bajos ingresos, personas con discapacidades, y personas de la tercera edad. SDFF está trabajando intensamente para cerrar la brecha digital en nuestra comunidad.

Servicios públicos de San Diego

619-515-3500

www.sandiego.gov/public-utilities

La ciudad suspendió todos los cortes de agua por falta de pago, y las facturas de los servicios no incluirán intereses por pago demorado o falta de pago. Se anima a los clientes a pagar las facturas de los servicios en la medida de lo posible según sus circunstancias en particular. Cualquier persona que tenga preguntas o inquietudes acerca de su medidor de agua puede ponerse en contacto con atención al cliente.

SDG&E

1-800-411-7343

www.sdge.com/coronavirus

SDG&E ha tomado diversas medidas para proteger a sus clientes y empleados, ayudar a los clientes afectados y minimizar las interrupciones del servicio.



Southern California Edison

1-800-655-4555

www.sce.com/safety/coronavirus

Nuestro equipo está dedicado a su seguridad y servicio. Continuarán viendo a nuestros equipos trabajar las 24 horas los 7 días de la semana para mantener la provisión de electricidad y para responder rápidamente a sus necesidades de atención al cliente. A modo de ayuda ante los desafíos económicos que plantea el COVID-19 suspendemos temporalmente las desconexiones de los clientes que no pueden pagar sus facturas. Algunas agencias de pago autorizadas pueden cerrar o prestar servicios en forma intermitente. No cobraremos cargos por pago demorado si esto afecta su capacidad de realizar su pago oportunamente.

Southern California Gas Company (Compañía de gas del sur de California)

1-800-427-2200

www.socalgas.com/coronavirus

En el caso de los clientes residenciales que están teniendo dificultades para pagar sus facturas, hemos suspendido temporalmente las desconexiones INCLUSO SI usted recibió una notificación automática de desconexión a las 24 horas. Además de esto, estamos ofreciendo ayuda para pagar su factura.

LifeLine

www.nationalverifier.service-now.com/lifeline

Lifeline es un beneficio federal que disminuye el costo mensual del servicio de teléfono o Internet. El primer paso para obtener su beneficio de Lifeline es reunir los requisitos de elegibilidad.

Spectrum Internet

1-855-243-889

www.spectrum.net/support/internet/coronavirus-covid-19-educational-internet-offer

Nuestros clientes necesitan estar más conectados que nunca durante este tiempo de incertidumbre debido al COVID-19. Nos comprometemos a ofrecer descuentos especiales a los hogares que se han visto afectados por el virus. A partir del lunes 16 de marzo ofreceremos dos meses de servicios de Internet y WiFi gratis a los nuevos clientes en hogares con niños de preescolar al grado 12 o alumnos universitarios que necesitan estudiar a distancia. Este descuento se aplicará a modo de crédito a sus primeros dos meses de servicio de Internet. No cobraremos costos de instalación ni cargos por adelantado para ayudarle. Usted puede calificar para esta oferta si: en la dirección donde se provee el servicio vive un alumno de la edad que califica que tiene necesidades de educación a distancia. No debe haber estado suscrito a nuestro servicio de Internet durante los últimos 30 días.

Verizon

1-800-922-0204

www.verizonwireless.com/support/covid-19-faqs

Si usted es un cliente que experimenta dificultades debido al COVID-19 y no puede pagar la totalidad de su factura, no le cobraremos un cargo por pago demorado ni daremos de baja su servicio hasta el 13 de mayo de 2020.



Neighborhood House Association

"A Neighbor You Can Count On...Since 1914"



AT&T

1-800-288-2020

www.att.com/help/covid-19

AT&T se enorgullece de apoyar a nuestros clientes al prometer que, durante los próximos 60 días (a partir del 13 de marzo de 2020), no daremos de baja el servicio de ningún cliente de telefonía inalámbrica, telefonía del hogar o bien banda ancha residencial o de pequeños comercios debido a incapacidad de pagar la factura como consecuencia de la pandemia de coronavirus. Tampoco cobraremos cargos por pago demorado a esos clientes.

Comcast

1-844-488-8395

www.corporate.comcast.com/covid-19

Servicio de Internet gratuito para los hogares donde hay niños. La compañía abre la red Xfinity WiFi Network en forma gratuita, ofrece datos ilimitados gratis y confirma su compromiso respecto de conectar a las familias de bajos ingresos.

T-Mobile

1 (800) 937-8997

www.t-mobile.com/brand/ongoing-updates-covid-19

A TODOS los clientes actuales de T-Mobile que tienen planes con datos se les proporcionan datos ilimitados dentro de la red T-Mobile durante los próximos 60 días. También estamos proporcionando datos inalámbricos móviles adicionales, ofreciendo más datos a los socios de Lifeline e incrementando la asignación de datos para escuelas y alumnos que utilizan EmpowerED durante ese mismo período de tiempo.